Charte Ethique

POMPES TECHNIREL



SOMMAIRE

Mot du Président 3

Raison d'être & valeurs 4

Nos engagements sociaux 5

Nos engagements éthiques & de gouvernance 6

Nos engagements environnementaux 8

Les comportements proscrits 9

Signalements & exemplarité 10

Amélioration continue et mise en oeuvre 11

Validation partenaires 12

Contacts 13



Le mot du Président



Chers collaborateurs, clients et partenaires,

Chez TECHNIREL, nous avons toujours pensé que la performance économique et la responsabilité humaine, éthique et environnementale ne s'opposent pas : elles se renforcent au contraire mutuellement.

Entreprise à taille humaine , depuis notre implantation à La Ciotat, nous avons construit notre développement sur des valeurs fortes : confiance, recpect des personnes, excellence technique et engagement territorial.

La présente Charte Éthique formalise cet engagement collectif et ces valeurs.

Elle n'est pas un catalogue de bonnes intentions : c'est un contrat moral que nous passons, ensemble, avec toutes nos parties prenantes.

Elle s’adresse à chacun d’entre vous :

- **A nos collaborateurs** , pour qui nous voulons construire un environnement de travail sain, stimulant et équitable
- **A nos clients**, envers qui nous nous engageons à la fiabilité, à la transparence et la qualité
- **A nos fournisseurs et partenaires,** avec qui nous souhaitons bâtir des relations durables fondées sur des principes partagés
- **A notre territoire**, la Région de la Ciotat, dont nous sommes un acteur responsable et engagé

Cette charte s'inscrit dans notre démarche RSE globale et servira de boussole dans nos décisions quotidiennes, elle n’est pas figée, elle évoluera avec nous, au rythme de nos progrès et de nos apprentissages collectifs.

Emmanuel PITIOT, Président

Une raison d'être
Des valeurs incarnées

Notre raison d'être

Chez Technirel, depuis plus de 20 ans, nous relevons le défi de la maîtrise du cycle de l'eau pour préserver les générations futures, en mettant au service des territoires un savoir-faire unique et une expertise exclusivement dédiée au relevage des eaux usées et pluviales.

Acteur français spécialisé dans cette activité, nos équipes engagées et animées par un esprit solidaire se tiennent aux côtés de nos clients et partenaires. Nous assurons la continuité du traitement des eaux afin de prévenir les polluants, les risques sanitaires ainsi que les dysfonctionnements des bâtiments et des infrastructures.
Grâce à nos solutions sur mesure, durables et éco-conçues à partir de matériaux 100 % recyclés, nous contribuons à préserver l'environnement et à sécuriser durablement l'avenir de nos territoires.

Confiance

Parce qu'elle est gage de loyauté et d'intégrité, d'honnêteté et de sincérité. Nous oeuvrons chaque jour pour mériter la confiance de nos interlocuteurs



Sens du service

Nous mettons tout en œuvre pour apporter des réponses rapides, adaptées aux besoins de nos clients. Nous sommes animés par un esprit de service rigoureux et professionnel pour assurer la complète satisfaction de nos clients et partenaires.



Professionalisme

Notre expertise permet de garantir la qualité des produits et des services délivrés et assure à nos interlocuteurs la solution le plus adaptée et optimale pour leurs installations.



L'humain

Il est au coeur de notre projet. Nous respectons les valeurs humaines de tous et croyons en la capacité de chacun à apporter sa pierre à l'édifice. Nous croyons que les différences font partie de la richesse de notre environnement et agissons avec empathie, humilité et bienveillance dans nos échanges aussi bien en interne qu'avec nos clients et partenaires.

Innovation

Nous restons en éveil par rapport aux besoins de nos clients et de nos marchés, afin de toujours proposer des produits et des services innovants et adaptés. Nous encourageons nos collaborateurs à prendre des initiatives et valorisons les idées novatrices.

Nos engagements sociaux

+65
Score eNPS



"Nous nous engageons à offrir à chaque collaborateur un **environnement de travail sûr, sain et bienveillant**, dans lequel il peut progresser, **s'épanouir** et trouver **l'équilibre** entre sa vie professionnelle et personnelle — parce que nous croyons profondément que prendre soin de nos équipes et les faire grandir est le fondement même de notre réussite collective."

Les engagements de TECHNIREL en matière sociale, vont au delà du simple respect des lois et règlements applicables (Droits de l'Homme, Droit du Travail, Droit Social). TECHNIREL prend des engagements forts et concrets :

Santé, sécurité au travail

Les exigences de Technirel

Nous préservons la santé des collaborateurs et assurons la sécurité à tous les postes par une démarche préventive, l'analyse systématique des accidents et l'amélioration continue des conditions de travail.

La traduction au quotidien

- Porter systématiquement les EPI fournis et adaptés aux postes et suivre les formations sécurité
- Signaler sans délai toute situation à risque, anomalie ou accident
- Des équipements ergonomiques sont mis à disposition, la parc matériel est maintenu régulièrement

Conditions de travail et équilibre vie pro-vie perso

Les exigences de Technirel

Nous avons à coeur de favoriser un bon équilibre entre la vie personnelle de nos collaborateurs et leur vie professionnelle, en nous appuyant sur un dialogue sincère et des dispositifs concrets d'aménagement.

- Proposer des aménagements d'horaires lorsque cela est possible
- Aménager le temps de travail avec des semaines de 4 ou 5 jours
- Encourager les pratiques favorisant l'esprit d'équipe et la convivialité

Développement des compétences et dialogue social

Les exigences de Technirel

Nous favorisons la montée en compétences, la transmission des savoirs et un dialogue social ouvert et constructif. Chaque collaborateur est encouragé à être un acteur de son parcours et à contribuer à la vie collective de l'entreprise.

- Partager des savoir-faire et accueillir les nouveaux arrivants avec bienveillance et accompagnement
- Respecter le rôle du CSE et utiliser les canaux d'expression mis à disposition
- Permettre à chacun d'exprimer ses besoins lors des entretiens

Diversité, inclusion, équité et respect

Les exigences de Technirel

Nous considérons que les différences sont une richesse et nous agissons contre toute forme de discrimination ou de harcèlement. Recrutement, évolution, rémunération et conditions de travail reposent exclusivement sur les compétences , la contribution et les responsabilités exercées.

- Nos offres d'emloi sont inclusives et nous évaluons les candidatures uniquement sur les compétences et aptitudes professionnelles.
- Appliquer le principe d'égalité de rémunération pour des fonctions et compétences similaires
- Un dispositif clair permet de signaler tout comportement inapproprié aux référents désignés

Nos engagements en matière d'éthique et de gouvernance

2
Associations soutenues



"Nous exerçons notre activité avec **intégrité**, **transparence et sens des responsabilités** — vis-à-vis de nos collaborateurs, de nos clients, de nos partenaires et de notre territoire — convaincus qu'une gouvernance éthique et un comportement exemplaire sont les piliers d'une confiance durable et d'une croissance saine."

La confiance que nous accordent nos parties prenante repose sur notre intégrité. Nous devons incarner par l'exemple les valeurs et principes de cette charte. TECHNIREL a notamment pris les engagements suivants.

Droits humains et intégrité des affaires

Les exigences de Technirel

Nous respectons les droits humains fondamentaux tels qu'énoncés par la Déclaratin Universelle des droits de l'homme et les principes directeurs des Nations Unies. Nous rejetons le travail forcé et toute forme de traite, et exerçons nos activité avec intégrité, en lutte active conte la corruption, le blanchiment, les pots de vin, la fraude, les conflits d'intérêt et la concurrence déloyale.

La traduction au quotidien

- Refuser tout avantage (cadeau, invitation) visant à influencer une décision commerciale et privilégier des attentions symboliques et transparentes
- Inciter à déclarer sans délai toute situation de conflit d'intérêt réelle ou suspectée
- Exiger le respect strict des règles de concurrence loyale et s'appuyer sur l'excellence technique et la qualité de service
- Vérifier que nos partenaires et fournisseurs partagent ces exigences

Gouvernance responsable et pilotage exemplaire

Les exigences de Technirel

Nous intégrons des critères éthiques et RSE dans nos décisions et nos relations commerciales, communiquons de façon transparente sur nos résultats et nos projets, et mettons en place les conditions d'une prise de parole libre , sans crainte, au sein des équipes.

- Notre raison d'être et nos valeurs arbitrent nos décisions en intégrant impacts sociaux et environnementaux
- Proscrire toute communication trompeuse, notamment en matière environnementale
- Favoriser un management par la confiance, développer les compétences managériales et reconnaître les comportements éthiques exemplaires

Protection de l'information et sécurité

Les exigences de Technirel

Nous veillons à protéger les données personnelles et les informations confidentielles de nos collaborateurs, clients et partenaires, et veillons à la conformité de nos pratiques avec les obligations légales, notamment en matière de cybersécurité et d'IA.

- Nous veillons à notre conformité RGPD et ne stockons les données que sur des espaces autorisés et sécurisés
- Nos systèmes d'information sont sécurisés et testés régulièrement
- Les outils d'IA sont permis dans un cadre règlementé et avec des outils définis par Technirel

Nos engagements en matière d'éthique et de gouvernance



Ancrage territorial, communication et mécénat

Les exigences de Technirel

Implantée à la Ciotat, Technirel souhaite contribuer positivement au développement économique, social et environnemental de son territoire. Nous favorisons les relations de proximité et les initiatives qui renforcent l'emploi, les compétences, l'inclusion et la préservation de l'environnement local. Nous portons une attention toute particulière à communiquer sur notre entreprise dans la justesse.
Et parce que l'entraide nous anime, nous soutenons deux associations du territoire :

La traduction au quotidien

- Nous participons activement à l'association de la zone d'activité dans laquelle nous nous situons, La Ciotat Entreprendre, à la fois en siégeant au conseil d'administration et en incitant nos équipes à participer aux actions proposées
- Nous soutenons des initiatives de coopération notamment sur les sujets d'énonomie circulaire
- Nous privilégions une communication claire et juste, afin de préserver la réputation de l'entreprise notamment sur les réseaux sociaux

Sourire à la Vie — Association Marseillaise qui accompagne les enfants malades du cancer

MERTERRE OBJECTIF ZÉRO DÉCHET MARIN — Association Marseillaise pour le Zéro Déchet Marin : réduire les déchets abandonnés diffus qui peuvent aboutir en mer

Satisfaction clients et relations durables avec nos fournisseurs et partenaires

Les exigences de Technirel

Nous plaçons la satisfaction client au coeur de nos priorités et construisons avec nos fournisseurs et partenaires des relations durables, équilibrées et transparentes, fondées sur des exigences partagées en matière de qualité, de RSE et de respect des droits humains. Nous communiquons régulièrement avec nos parties prenantes externes et évaluons la satisfaction de nos clients.

- Comprendre les besoins de nos clients, respecter les engagements de prix, de délai et de qualité, et communiquer pro-activement en cas de difficulté
- Traiter les réclamations avec sérieux, rechercher des solutions et tirer parti des retours pour progresser
- Evaluer nos fournisseurs sur des critères RSE et dialoguer régulièrement avec eux pour de meilleurs relations

Ce que nous attendons de nos partenaires en retour

- **Qu'ils respectent les droits fondamentaux** des travailleurs et interdiction du travail forcé ou des enfants
- Qu'ils proposent des c**onditions de travail dignes** et conformes aux législations en vigueur
- Qu'ils garantissent une t**ransparence** sur les pratiques et les certifications
- Qu'ils s'engagent dans une d**émarche environnementale** active, même à un stade initial
- Qu'ils l**uttent contre la corruption** et respect des règles de concurrence loyale
- Qu'ils assurent le r**espect de la confidentialité** des informations échangées dans le cadre de notre collaboration



Nos engagements environnementaux

16T
CO2e évites en 2025*

*Grâce à l'utilisation de matières recyclées dans la fabrication des cuves



"La transition écologique est un enjeu majeur. Nous nous engageons à réduire notre empreinte environnementale à travers des actions concrètes et mesurables, impliquant l'ensemble de nos équipes."

Efficacité énergétique et réduction de l'empreinte carbone

Les exigences de Technirel

Nous sommes attentifs à la réduction de nos consommations d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble de nos activités. Cette démarche s'inscrit dans la durée, avec des objectifs mesurés et suivis, et mobilise l'ensemble des collaborateurs, que nous avons à coeur de sensibiliser.

La traduction au quotidien

- Adopter de bons réflexes au quotidien : éteindre les lumières, optimiser le chauffage et la climatisation , signaler toute fuite ou dysfonctionnement
- Suivre des indicateurs énergétiques et contribuer aux plans de progrès (LED, Panneaux solaires, capteurs de présence, etc ...)
- Sensibiliser au numérique responsable

Réduction et valorisation des déchets, économie circulaire

Les exigences de Technirel

Nous cherchons sans cesse à réduire à la source nos déchets, à mieux trier et valoriser et à privilégier leur réemploi ou leur valorisation. L'économie circulaire est intégrée à nos pratiques d'achat et à la conception de nos produits .

- Nos cuves sont conçues en matériaux 100% recyclés
- Nous participons au projet EIT Phoenix 2 sur notre zone d'activité : les déchets des uns peuvent être des ressources pour les autres
- Limiter les emballages et réutiliser les cartons reçus pour nos expéditions
- Aucun déchet n'est jeté en dehors des zones dédiées et nous trions selon les filières en place

Biodiversité, mobilité douce et achats responsables

Les exigences de Technirel

Nous prenons soin de la biodiversité présente sur notre site et favorisons une mobiité douce ansi que des pratiques d'achats responsables, intégrant l'éco-conception, la promximité et la réduction des impacts environnementaux de notre chaîne de valeur.

- Nos bâtiments sont conçus pour respecter les habitats des espèces endémiques locales
- Encourager la mobilité douce, le covoiturage, et former nos personnels itinérants à l'éco-conduite
- Intégrer des critères d'impact environnemental dans les décisions d'achat, privilégier la proximité, et recourir à des matières et solutions éco-conçues





LE SAVIEZ-VOUS?

Technirel est situé à proximité du Parc National des Calanques, un espace protégé et règlementé.





Les comportements proscrits

- Tenir des propos discriminatoires ou harcelants, ou tolérer de tels comportements sans réagir.
- Pratiquer ou laisser s'exercer du harcèlement moral ou sexuel, sous quelque forme que ce soit
- Discriminer à l'embauche, dans l'évolution professionnelle, ou dans la rémunération sur des critères non professionnels

- Participer à des ententes ilicites, dissimuler un conflit d'intérêts ou exercer des pressions illégitimes sur un tiers
- Promettre à un client ce que nous ne pouvons pas tenir , dissimuler une erreur ou un retard, ou dénigrer un concurrent
- Retarder abusivement un paiement ou divulguer les offres d'un fournisseur à un concurrent

- Gaspiller d'une manière générale : l'eau, les fournitures, surchauffer ou sur-climatiser, laisser les lumières allumées etc...
- Jeter les déchets en dehors des zones réservées
- Négliger le signalement d'une fuite ou d'un dysfonctionnement général



Signalements & exemplarité

Nous engageons une culture de la remontée d'information bienveillante et sans crainte. Si vous êtes témoin ou victime d'un comportement contraire à cette charte, des sanctions sont prévues.

Ce que vous devez faire

- Parler à votre manager direct si la situation le permet
- Contacter le service RH ou la Direction pour toute situation sensible
- Solliciter le CSE pour un accompagnement
- Utiliser la boîte mail : boîte à idées
- Contacter les référents discrimination/harcèlement pour les situations relevant de cette thématique

Ce que vous ne devez pas faire

- Rester seul face à une situation difficile
- Régler le problème par voie de confrontation directe non encadrée
- Diffuser une situation probélmatique sur les réseaux sociaux avant d'avoir utilisé les voies internes
- Faire de faux signalements de mauvaise foi

Comment faire un signalement ?

Si vous êtes confrontés à une préoccupation concernant

- la corruption, la fraude, les conflits d'intérêt, le blanchiment d'argent, les pots de vin, la concurrence
- toute situation de violence, harcèlement moral ou sexuel, discrimintation, atteinte aux droits humains
- des crimes, délits, menaces ou préjudices pour l'intérêt général
- malversations financières, falsifications, dissimulation de risques
- atteintes environnementales , aux biens, risques pour la sécurité des personnes ou des systèmes d'information

Respectez d'abord les premiers comportements ci-dessus et en dernier recours, déposez votre signalement à cette adresse mail dédiée

signalement@technirel.com

Nos référents :

Fernando POSE
Sybille SILHOL

La culture de l'exemplarité

Comment donner l'exemple ?

- En affichant l'**esprit TECHNIREL** dans vos postures et comportements
- En gardant à l'esprit et sous la main de manière permanente la présente charte
- En prenant le temps de présenter et d'expliquer cette charte à vos équipes
- En trouvant des moments dans l'année pour échanger sur des questions éthiques
- En vous questionnant régulièrement sur les dilemnes éthiques qui pourraient se présenter dans votre activité
- En valorisant et reconnaissant le comportement particulièrement éthique et courageux d'un collaborateur

Sanctions

Tout manquement aux principes définis dans cette charte pourra faire l'objet de mesures adaptées à la gravité des faits et partie prenante concernée.

- Rappel à l'ordre et accompagnement pour les manquements mineurs
- Sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement pour les fautes graves en interne
- Résiliation des relations contractuelles pour les partenaires, fournisseurs ou clients ne respectant pas nos exigences
- Poursuites judiciaires en cas d'infraction à la loi

Amélioration continue & Mise en oeuvre



Amélioration continue

Dans un souci de **nous améliorer au quotidien,** nous nous réservons le droit d'évaluer la conformité et les bonnes pratiques de nos fournisseurs, et leur demandons d'adhérer à cette charte. Nous encourageons nos fournisseurs à eux mêmes s'engager dans une démarche d'amélioration continue et à ce titre sommes aussi disposés à répondre à leurs questions sur nos pratiques.

Cette démarche s'appuie sur l'analyse des critères suivants :

- Délai moyen de paiement
- Respect du délai annoncé
- Taux de non conformité produit
- Partenariat écononmique
- Certifications (qualité, sécurité, environnement, RSE)

Nous souhaitons que 40% minimum de nos fournisseurs évalués aient une note supérieure ou égale à la moyenne.

Comment cette charte prend-elle vie chez Technirel ?

Action	Fréquence
Remise et signature de la charte à chaque nouveau collaborateur	A l'embauche
Communication de la charte à nos clients et fournisseurs	A l'entrée en relation
Formation et sensibilisation des équipes aux thématiques RSE	Annuelle
	Annuelle
Evaluation des fournisseurs intégrant des critères RSE	Annuelle

Charte éditée le 15 Juin 2026

Emmanuel PITIOT
Président

Jean-Luc PITIOT
Direction RSE

Validation collaborateurs :

J'ai pris connaissance de la Charte éthique et RSE de TECHNIREL. Je m'engage à respecter ses principes et à les faire vivre dans l'exercice quotidien de mes fonctions.

Nom, Prénom :
Fonction :
Date et signature :

Validation Partenaires



RAISON SOCIALE	
STATUT	Client ☐ Fournisseur ☐
PAYS	
SIGNATAIRE **Nom, Prénom, Qualité**	
DATE	

J'ai pris connaissance de la Charte éthique et RSE de TECHNIREL.
Je m'engage à respecter ses principes et à les faire vivre dans mon organisation et dans mes relations aves mes parties prenantes internes et externes.

Signature et cachet commercial
de l'entreprise

POMPES

TECHNIREL

EAUX CLAIRES

EAUX CHARGÉES

EAUX PLUVIALES

Zone Athelia V - 645 Avenue du Mistral
13 600 La CIOTAT

04 94 63 46 28

contact@technirel.com

www.technirel.com

